



סמנל בכיר שירות לקוחות

י' סיוון תש"ף
2 יוני 2020

הוראת ביצוע 9/2020 - יישום תקנות שעת חירום (נגיף הקורונה -

מענק סיוע לעצמאים)

1. כללי

במסגרת צעדי הממשלה, לסיוע לעסקים קטנים ובינוניים, בעיקר, עצמאים אשר הכנסתם ירדה בצורה חריגה בתקופת המשבר הכלכלי, בעקבות נגיף הקורונה, נקבע בתקנות לשעת חירום, מנגנון לתשלום מענק שיינתן באמצעות רשות המסים לאוכלוסיית העצמאים.

ביום 2.4.20 אושרו התקנות לביצוע הפעימה הראשונה וביום 24.4.20 אושרו התקנות לביצוע הפעימה השנייה, אשר הורחבה גם לבעלי שליטה וכן, לביצוע הפעימה השלישית ליחידים (לא כולל שותפים בשותפות רשומה במע"מ), שמחזור עסקאותיהם החודשי הממוצע בשנת 2019 הוא מ- 1,500 ₪ עד 25,000 ₪ לחודש, (מחזור שנתי מ- 18,000 ₪ ועד 300,000 ₪).

נוסח התקנות שאושרו והתיקון לתקנות מצ"ב כנספח א', נספח ב' ו- נספח ג'.
המענק ישולם, בכפוף לעמידה בתנאי סף שונים, אשר נסמכים ברובם על סכומי רצפה ותקרה, תוך החלת תנאים נוספים, בדומה לתנאים החלים כיום גם בקשר לזכות לקבלת מענק לפי החוק להגדלת שיעור ההשתתפות בכוח העבודה ולצמצום פערים חברתיים (מענק עבודה), תשס"ח-2007 להלן: "חוק מענק עבודה".

2. הקריטריונים לקביעת הזכאות למענק - הפעימה הראשונה

2.1 הזכאות למענק הינה ליחיד, תושב ישראל, שמלאו לו לפחות 20 שנים בשנת 2019 (להלן: "היחיד" או "העצמאי").

2.2 ליחיד הייתה פעילות מעסק או משלח יד, לפחות במשך 6 חודשים, בתקופה שבין 1.9.2019 ל- 28.2.2020.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

2.3 הכנסתו החייבת של היחיד בשנת המס 2018, אינה עולה על 240,000 ₪, מכל המקורות, **לרבות**, הכנסה פטורה והפסדים מעסק או משלח יד **בלבד**, שקוזזו כנגד הכנסותיו, **למעט**, הכנסה מרווח הון ושבח.

לעניין עצמאי שהחל לעסוק בעסק או במשלח יד בשנת 2019 – הכנסתו החייבת של היחיד לשנת המס 2019, אינה עולה על 240,000 ₪, מכל המקורות שפורטו לעיל.

2.3.1 יצוין כי, ההכנסה החייבת מכל המקורות כוללת את כל השדות המופיעים בדוח השומה, ללא הבחנה בין מקורות ההכנסה, סוגי ההכנסות ושיעורי המס. יובהר, כי כל ההכנסות המוצהרות ומשויכות לשני בני הזוג בשדה אחד: כגון שדות 159,059 וכיוצ"ב, המופיעות בפרקים ד' ו-ה' בטופס 1301, יחולקו באופן שווה לשני בני הזוג, לצורך מבחן זה. כלומר, הכנסה חייבת שאינה מיגיעה אישית ואינה משויכת לאחד מבני הזוג, תחולק שווה בשווה בין בני הזוג והמחצית המשויכת ליחיד, תצורף לחישוב תקרת ההכנסה האישית בסך 240,000 ₪ הנ"ל. אם לשני בני הזוג יש הכנסה מעסק, כל אחד מהם זכאי למענק ויוכל להגיש בקשה באופן עצמאי.

2.3.2 ההכנסה החייבת הינה לפני הניכויים האישיים, למשל, ניכוי לקרן השתלמות לעצמאים, ניכוי לקופת גמל וכו', בהתאם לתיקון בתקנות המפורט בנספח ב'.

2.3.3 **חישוב הכנסה פטורה** – ההכנסות בשדות 109 או 309 ייוחסו לכל אחד מבני הזוג בהתאם. ההכנסה הפטורה המשותפת תחושב כך: יופחתו משדה 209 ההכנסות האישיות בשדות 109 + 309 והתוצאה תחולק שווה בשווה בין בני הזוג, כך שכל חלק יתווסף לגובה ההכנסה החייבת של כל אחד מבני הזוג. לעניין זה, יש לשים לב, כי הכנסות מקצבאות נכות וכדומה המתקבלות מביטוח לאומי ופטורות ממס מכח סעיף פטור בפקודה, תחושבנה כחלק מההכנסה לעניין התקרה בסך 240,000 ₪, למשל, תשלום גמלת ניידות לנכה הינה הכנסה פטורה שיש לחשבה כחלק לעניין התקרה. אולם, האמור הינו בתנאי שההכנסה הפטורה הינה בגין נכות של המבקש ולא של בן משפחה. ככל שהכנסה פטורה זו משולמת בגין נכותו של בן משפחה, יש לתקן את שידור השומה בהתאם (שדות -109, 309 ו-209).



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

- 2.4** הכנסתם החייבת של שני בני הזוג מכל המקורות בשנת המס 2018 (או 2019) ליחיד שהחל לעסוק בעסק או משלח יד בשנת 2019), אינה עולה על 340,000 ₪. הכנסה חייבת מכל המקורות כוללת את כל השדות המופיעים בדוח השומה, ללא הבחנה בין מקורות ההכנסה, סוגי ההכנסות ושיעורי המס, לרבות הכנסה פטורה וקיזוז הפסדים ולמעט, רווח הון ושבח.
- 2.5** היחיד הגיש דוח תקופתי לפי סעיפים 67 או 67א, לפי העניין, לחוק מע"מ, לתקופות הדיווח הרלוונטיות לבחינת הירידה בהיקף הפעילות העסקית. להצהרת עוסק פטור לפי תקנות מע"מ, לשנת 2020, תצורף הצהרה על קיום התנאי האמור, כמפורט בסעיף 9 להלן ובהתאם להנחיות שתפורסמה.
- 2.6** יחיד שהיה חייב בניהול פנקסים ולא ניהלם או פנקסיו של היחיד נקבעו כבלתי קבילים לשנת המס 2018 (או לשנת 2019 ליחיד שהחל לעסוק בעסק או משלח יד בשנת 2019) בהחלטה שאינה ניתנת עוד לערעור – לא יהיה זכאי למענק. הבדיקה תבוצע לפי השדות של הכנסה מעסק בספרים בלתי קבילים או חייב ולא ניהל לפי תקצור השומה בשנה הרלוונטית. אם נקבע קוד 8 או קוד 7 המצוי בהליכי ערעור- יש להעביר את המקרה לטיפול חטיבת שירות לקוחות.
- 2.7** היחיד הגיש דוח לפי סעיף 131 לפקודה לשנות המס 2018 או 2019 (לפי העניין), **לפני 10.6.20**.
- 2.8** הכנסתו החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד בשנה הנבחנת (2018 או 2019) עולה על 2,000 ₪, כאשר **חישוב ההכנסה החודשית הממוצעת הינו:** סך ההכנסה החייבת מעסק או משלח יד מחולק במספר החודשים בהם עסק העצמאי בעסק או משלח יד בשנה הנבחנת. אם הנישום יוכיח כי חודשי העיסוק שנקבעו לו אינם נכונים יש לשנות את מועד תחילת הפעילות בהתאם לראיות שתוצגנה' בשאלתה ITIK
- 2.9** היחיד יצהיר כי מחזור עסקאותיו בחודשים מרץ ואפריל בשנת 2020, ירד ביחס למחזור עסקאותיו בתקופה המקבילה בשנת 2019, בשיעור של 25% או יותר.
- 2.9.1** יחיד שהחל לעסוק בעסק או במשלח יד לאחר ה- 1.3.2019 יהיה מחזור הבסיס שלו בשנת 2019 כמחזור עסקאותיו מיום תחילת העיסוק עד ליום ה- 29.2.2020,



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

כשהוא מחולק במספר חודשי העיסוק ומוכפל ב- 2. סכום זה יהיה הבסיס להשוואה לצורך ירידת מחזור הפעילות בחודשים מרץ אפריל 2020. בכל מקרה, העסק חייב להיות פעיל לפחות במשך חצי שנה לפני 29.2.20. כלומר, העסק חייב להיפתח לא יאוחר מיום 1.9.19.

2.9.2 עוסק פטור – החישוב יהיה כמו עצמאי רגיל. בנוסף לדוח השנתי למע"מ לשנת 2020 יתווספו שדות להשוואה לחודשים הרלוונטיים. כלומר, אם העוסק הפטור החל לפעול לפני 1.3.19 הוא ידווח בדוח השנתי לשנת 2020 על המחזור העסקי המדויק בחודשים מרץ אפריל 2019 ובנפרד, על המחזור העסקי המדויק בחודשים מרץ אפריל 2020. עוסק אשר פתח את עסקו לאחר 1.3.19 ידווח בשדה לשנת 2020 את המחזור הממוצע לחודשיים, על פי הדוגמא לעיל ובשדה הנוסף, את המחזור העסקי המדויק בחודשים מרץ אפריל 2019. הכללים והאופן בו ידווח העוסק הפטור על עסקאותיו בחודשים האמורים, יפורסמו בהקדם. אם הדוחות התקופתיים למע"מ, לחודשים מרץ-אפריל 2020 יוגשו לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת התביעה למענק, העצמאי יצהיר בטופס הבקשה המקוון למענק, שהוא מתחייב להגיש למע"מ את הדוחות לתקופות האמורות וכי הוא מעריך שתהיה לו ירידה במחזור העסקאות בשיעור של 25% לפחות, כמוסבר לעיל. כמו כן, יצהיר כי אם יתברר שהוא לא הגיש את הדוחות למע"מ לתקופות הללו, או שלא הייתה ירידה במחזור העסקי בשיעור האמור, הוא יידרש להחזיר את סכום המענק שקיבל.

3. אופן חישוב גובה המענק שיינתן:

3.1 סך ההכנסה החייבת החודשית הממוצעת מעסק ומשלח יד בשנת 2018, או 2019 (לפי העניין), למעט, רווח הון ושבח, ולרבות, הכנסה פטורה מעסק ומשלח יד והפסדים שקוזזו כנגד הכנסות מעסק או משלח יד בלבד, כשהיא מוכפלת ב- 0.65 יודגש, כי מי שהכנסתו החייבת הממוצעת לחודש מעסק נמוכה מ- 2,000 ₪ אינו זכאי לקבלת מענק. מכאן, שבגין הכנסה חייבת ממוצעת לחודש מעסק או משלח יד, שהינה בטווח שבין 2,000 ₪ לבין סך 9,230 ₪, הזכאות למענק תהיה בין 1,300 ₪ לבין 6,000 ₪.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

יובהר, שלצורך חישוב המענק של כל אחד מבני הזוג, יילקחו סכומי ההכנסות מהשדות הבאים:

בן זוג רשום שדות – 150, 149, 250, 184 ו- 186 וב"ז הלא הרשום 170, 169, 270, 185 ו- 187 (לפני ניכוי קרן השתלמות, הפרשה לאובדן כושר עבודה, ניכוי קופ"ג וביטוח לאומי).

עוד יובהר, כי לצורך חישוב ההכנסה החייבת יתווספו להכנסה מעסק ומשלח יד המופיעה בשדות 150/170 גם הכנסה פטורה ממס לפי סעיף 9(5) שהופחתה מהכנסות מעסק או משלח יד בלבד ששודרה בשדות 184/185 והפסד עסקי משנה קודמת שקוזז השנה מהכנסות מעסק או משלח יד אשר שודר בשדות 186/187.

3.2 בטווח ההכנסה החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד שבין 9,231 ₪ לבין 15,999 ₪ ישולם מענק מקסימאלי בסך 6,000 ₪.

3.3 בטווח ההכנסה החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד שבין 16,000 ₪ לבין 20,000 ₪, ישולם מענק השווה ל-6,000 ש"ח בניכוי 0.75 מההכנסה החייבת מעסק העולה על 16,000 ₪, בכל מקרה, סכום המענק לא יפחת מ-3,000 ₪.

דוגמה:

ההכנסה החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד – 18,000 ₪

ההפרש הינו: 18,000-16,000=2,000

ההפחתה: 1,500 = 0.75*2,000 ₪

סכום המענק: 6,000-1,500=4,500 ₪

3.4 נוסחה לאופן חישוב המענק:

X = הכנסה שנתית חייבת מעסק (בן זוג רשום רשום 150, 149, 250, 184 ו- 186 וב"ז הלא הרשום 170, 169, 270, 185 ו-187)

Y = מספר חודשי פעילות בעסק בפועל בשנת 2018 או 2019 לעסק שהחל לפעול בשנה זו.

Z = הכנסה חייבת חודשית ממוצעת מעסק = X/Y

M = סכום המענק

1. $M = 0.65 * Z \leftarrow 9,231 > Z \geq 2,000$

2. $M = 6,000 \leftarrow 16,000 > Z \geq 9,231$

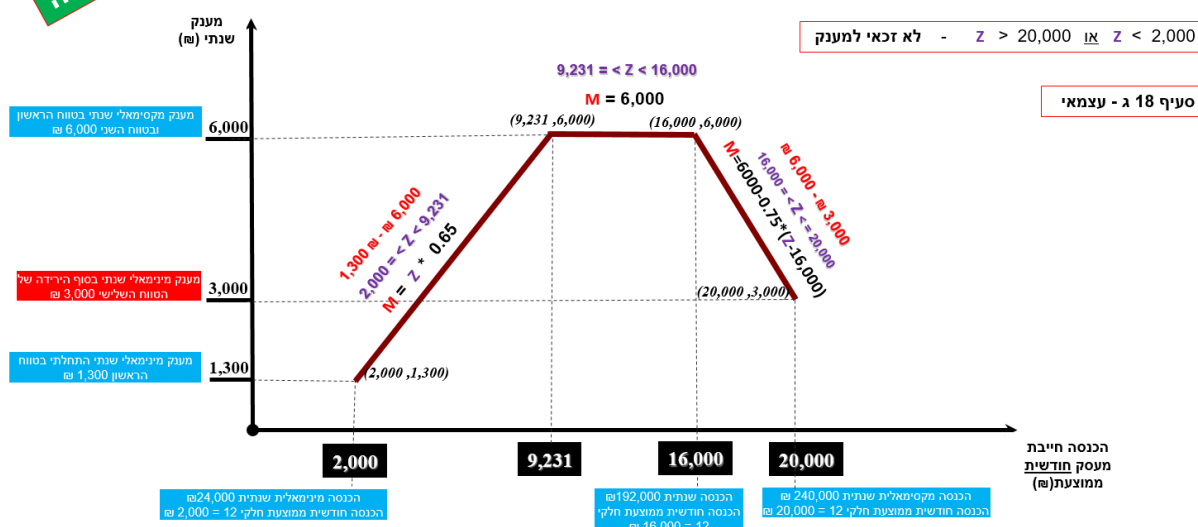
3. $M = 6,000 - 0.75 * (Z - 16,000) \leftarrow 20,000 \Rightarrow Z \geq 16,000$



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

תרשים מענק פעימה ראשונה

פעימה ראשונה



4. הקריטריונים לקביעת הזכאות למענק לעצמאים ולשכירים בעלי שליטה – פעימה שנייה

4.1 מענק לעצמאים:

ככלל, המתווה ליישום לגבי אוכלוסייה זו דומה לפעימה הראשונה למעט, ביטול בחינת ההכנסה המצרפית של התא המשפחתי בסך 340,000 ₪ ושינוי הסכומים הן לקביעת הזכאות והן לחישוב סכום הזכאות, לרבות, הטרפז להפחתה מדורגת של סכום המענק. להלן הקריטריונים והתנאים לקבלת המענק לעצמאים:

4.1.1 יחיד תושב ישראל שמלאו לו 20 שנה ומעלה בשנת 2019 ועסק ברציפות בעסק או במשלח יד **לפחות** 6 חודשים בתקופה שבין 1.10.2019 ל- 31.3.2020.

4.1.2 הכנסתו החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד בשנת 2018, או שנת 2019 אם העצמאי החל לעסוק בעסק או במשלח יד בשנת 2019, או שהחל לפעול בשנת 2018 והיה לו בשנה זו הפסד עסקי, עולה על 714 ₪ ואינה עולה על 83,333 ₪ לחודש.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

ההכנסה החודשית הממוצעת תחושב על פי ההכנסה החייבת השנתית מעסק או ממשלח יד כפי שדווחה בדוח השנתי למס הכנסה לשנה הנבחנת.

חישוב ההכנסה החודשית הממוצעת: סכום ההכנסה החייבת מעסק או משלח יד בשנה הנבחנת, למעט, רווח הון ושבח, ולרבות, הכנסה פטורה מעסק ומשלח יד והפסדים שקוזזו כנגד הכנסות מעסק או משלח יד בלבד מחולק במספר החודשים שבהם עסק העצמאי בעסק או במשלח יד באותה שנה. הכנסה חייבת מעסק מוגדרת כהכנסה חייבת לפי סעיף 2(1) לפקודה, שהיא הכנסה מיגיעה אישית, **למעט**, הכנסה המנויה בפסקאות 1 עד 7 להגדרת "הכנסה מיגיעה אישית" בפקודה, **ולרבות**, דמי לידה, גמלה לשמירת היריון ותגמולי מילואים.

אם לשני בני הזוג יש הכנסה מעסק, כל אחד מהם זכאי למענק ויוכל להגיש בקשה באופן עצמאי.

4.1.3 ההכנסה החייבת בשנת המס הנבחנת, 2018 או 2019, אינה עולה על 1 מיליון ₪. בדיקת קריטריון זה תיבחן לגבי כל אחד מבני הזוג בנפרד, לגבי ההכנסה החייבת מכל המקורות, לרבות, הכנסה פטורה והפסדים שקוזזו כנגד הכנסות מעסק או משלח יד בלבד (ללא רווח הון ושבח). אם הייתה לעצמאי ולבן זוג הכנסה חייבת שאינה הכנסה מיגיעה אישית, יראו מחצית מאותה הכנסה חייבת כהכנסה חייבת של כל אחד מבני הזוג. ההכנסה החייבת הינה לאחר ההוצאות המותרות על פי הפקודה אך לפני הניכויים האישיים: כגון, ניכוי בגין תשלום לביטוח לאומי, ניכוי לגמל, ניכוי לקרן השתלמות ועוד. לעניין בחינת ההגדרה ולעניין בדיקת הקריטריון לעצמאים שיש להם הפסדים לפי סעיף 28(א) לפמ"ה, ייבחנו ההכנסות שמופיעות בשדות 150 ו- 149 (ב"ז- 170 ו- 169) הם 0- וייבדק האם הסכום שמופיע בשדה 079 גדול מ- 0 או שדה 279 גדול מ- 0, במקרים אלו יילקח הדוח לשנת 2019 כבסיס לבדיקת הקריטריונים וחישוב המענק.

4.1.4 מחזור עסקאותיו של העצמאי מיום 1.3.2020 ועד ליום 30.6.2020, ירד בשיעור העולה על 25% מסכום מחזור העסקאות בתקופה המקבילה, בשנת 2019. אם העצמאי החל לעסוק בעסק או במשלח יד לאחר ה- 1.3.2019 (בתנאי שהחל לפעול לפני 1.10.19) יהיה מחזור הבסיס שלו בשנת 2019 כמחזור עסקאותיו מיום תחילת העיסוק עד ליום ה- 29.2.2020 כשהוא מחולק במספר חודשי העיסוק ומוכפל ב- 4.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

עוסק פטור ידווח דיווח נפרד בנוסף לדיווח השנתי שלו לשנת 2020, גם על המחזור העסקי לחודשים מרץ אפריל 2019 וגם על המחזור העסקי לחודשים מרץ אפריל 2020, וכן, ידווח על המחזור העסקי לחודשים מאי יוני 2019 וגם על המחזור העסקי לחודשים מאי יוני 2020.

מאחר ומועד הגשת הדוחות התקופתיים למע"מ, לחודשים מאי-יוני 2020 יחול לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת התביעה למענק, העצמאי יצהיר בטופס הבקשה, שהוא מתחייב להגיש למע"מ את הדוחות לתקופות האמורות וכי הוא מעריך שתהיה לו ירידה במחזור העסקאות בשיעור של 25% לפחות, כמוסבר לעיל. כמו כן, יצהיר כי אם יתברר שהוא לא הגיש את הדוחות למע"מ לתקופות הללו, או שלא הייתה ירידה במחזור העסקי בשיעור האמור, הוא יידרש להחזיר את סכום המענק שקיבל.

4.1.5 העצמאי הגיש דוח שנתי למס הכנסה לשנת 2018 או 2019 לשנה הנבחנת לפי העניין.

4.1.6 עצמאי שהיה חייב בניהול פנקסים ולא ניהלם, או פנקסיו של העצמאי נקבעו כבלתי קבילים בקביעה סופית, לשנה הנבחנת (שנת המס 2018 או שנת 2019), לא יהיה זכאי למענק.

4.1.7 עצמאי שהינו "בעל עסק חדש" שמתקיים בו אחד מהתנאים להלן, ההכנסה החודשית המוצעת מעסק, תחושב לפי הדוח השנתי לשנת 2019:

- העצמאי החל לעסוק בעסק או משלח יד בשנת 2018 והיה לו הפסד עסקי לפי סעיף 28(א) לפקודה.
- העצמאי החל לעסוק בעסק או משלח יד בשנת 2019.

4.2 אופן חישוב גובה המענק שיינתן לעצמאי:

4.2.1 סך ההכנסה החייבת החודשית הממוצעת מעסק ומשלח יד בשנה הנבחנת- 2018, או 2019, למעט, רווח הון ושבח, ולרבות, הכנסה פטורה מעסק ומשלח יד והפסדים שקוזזו כנגד הכנסות מעסק או משלח יד בלבד, כשהיא מוכפלת ב- 0.70

יודגש, כי מי שהכנסתו החייבת הממוצעת לחודש מעסק נמוכה מ- 714 ₪ אינו זכאי לקבלת מענק. מכאן, שבגין הכנסה חייבת ממוצעת לחודש מעסק או משלח



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

יד, שהינה בטווח שבין 714 ₪ לבין סך 40,000 ₪, הזכאות למענק תהיה בין 500 ₪ לבין 10,500 ₪.

יובהר, לצורך חישוב המענק של כל אחד מבני הזוג, יילקחו סכומי ההכנסות מהשדות הבאים:

בן זוג רשום שדות – 150, 149, 250, 184 ו- 186 וב"ז הלא הרשום 169, 170, 270, 185 ו- 187 (לפני ניכוי קרן השתלמות, הפרשה לאובדן כושר עבודה, ניכוי קופ"ג וביטוח לאומי).

עוד יובהר, כי לצורך חישוב ההכנסה החייבת יתווספו להכנסה מעסק ומשלח יד המופיעה בשדות 150/170 גם הכנסה פטורה ממס לפי סעיף 9(5) שהופחתה מהכנסות מעסק או משלח יד בלבד ששודרה בשדות 184/185 והפסד עסקי משנה קודמת שקוזז השנה מהכנסות מעסק או משלח יד אשר שודר בשדות 186/187.

4.2.2 בטווח ההכנסה החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד שבין 15,000 ₪ לבין 40,000 ₪ ישולם מענק מקסימאלי בסך 10,500 ₪.

4.2.3 בטווח ההכנסה החודשית הממוצעת מעסק או משלח יד שבין 40,000 ₪ לבין 83,333 ₪, ישולם מענק השווה ל-10,500 ₪ בניכוי 17.30% מההכנסה החייבת מעסק, העולה על 40,000 ש"ח. בכל מקרה, סכום המענק לא יפחת מ-3,003 ₪.

4.3 מענק לשכירים בעלי שליטה:

שכיר בעל שליטה שהוא **יחיד** תושב ישראל שמלאו לו 20 שנים או יותר בשנת 2019, והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:

4.3.1 על פי הדיווח החודשי שהוגש לביטוח לאומי, הוא היה "בעל שליטה" כהגדרתו בסעיף 32(9)(א)(3), לפחות, במהלך כל התקופה שמיום 1.10.19 עד ליום הגשת התביעה למענק, בחברה תושבת ישראל, שהיא "חברת מעטים" כמשמעותה בסעיף 76 לפקודה, אשר עסקה בכל התקופה האמורה, בעסק או במשלח יד.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

רשימת "בעלי השליטה" תתקבל מהמוסד לביטוח לאומי. בעל שליטה שלא יופיע ברשימה שנקבל מהמוסד לביטוח לאומי יידרש לעדכן את פרטיו במוסד לביטוח לאומי ורשות המסים תקבל מעת לעת את הרשימה המעודכנת.

4.3.2 שולמה לו הכנסת עבודה כמשמעותה בסעיף 2(2) לפקודה, מחברת המעטים שהוא בעל השליטה בה, לפחות במשך שישה חודשים החל מיום 1.9.19

4.3.3 הוא אינו זכאי לדמי אבטלה בגין הכנסותיו כבעל שליטה באותה חברה לגבי התקופה שמיום 1.10.19 עד ליום 30.4.20.

4.3.4 ההכנסה החייבת מכל המקורות של השכיר בעל השליטה בשנת המס 2018, **בצירוף** חלק מהכנסתה החייבת של החברה בה הוא בעל שליטה, השווה לחלקו היחסי, במישרין או בעקיפין, בזכות לקבלת רווחים מחברה זו, אינה עולה על 1 מיליון ₪.

בדיקת קריטריון זה תיעשה לגבי כל אחד מבני הזוג בנפרד, לגבי ההכנסה החייבת מכל המקורות, לרבות, הכנסה פטורה והפסדים שקוזזו כנגד הכנסות מעסק או משלח יד **בלבד** (ללא רווח הון ושבח). אם הייתה לבעל השליטה ולבן זוגו הכנסה חייבת שאינה הכנסה מיגיעה אישית שאינה משויכת בדוח לאחד מבני הזוג, יראו מחצית מאותה הכנסה כהכנסה חייבת של כל אחד מבני הזוג.

ההכנסה החייבת הינה לאחר ההוצאות המותרות על פי הפקודה אך לפני הניכויים האישיים כגון: ניכוי בגין תשלום לביטוח לאומי, ניכוי לגמל, ניכוי לקרן השתלמות ועו"ד.

לסכום זה יצורף כאמור, חלק מהכנסתה החייבת של חברת המעטים בה הוא בעל שליטה, בהתאם לחלקו היחסי, במישרין או בעקיפין, בזכות לקבלת רווחים בחברה בה הוא בעל שליטה.

4.3.5 אם החברה בה הוא בעל שליטה הינה "חברת מעטים חדשה" דהיינו, חברה שהחלה לעסוק בעסק או במשלח יד בשנת 2019, או שהחלה לעסוק בעסק או במשלח יד בשנת 2018 ובאותה שנה **לא** שילמה החברה הכנסת עבודה לשכיר בעל שליטה בה, אזי, תיבחן שנת המס 2019 ויצורף להכנסת בעל השליטה, חלק מהכנסתה החייבת של חברת המעטים כפי שדיווחה למס הכנסה בשנת 2019, בהתאם לחלקו היחסי בזכות, לקבלת רווחים בחברה בה הוא בעל שליטה וכל



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ייתר הקריטריונים ייבחנו אף הם על פי נתוני שנת המס 2019.

4.3.6 הכנסתו החודשית הממוצעת כשכיר בעל שליטה בחברת מעטים עולה על 714 ש"ח ואינה עולה על סך 83,333 ש"ח לחודש. הכנסתו החודשית הממוצעת של בעל השליטה תחושב על פי סכום הכנסת העבודה ששילמה חברת המעטים לבעל השליטה בשנת 2018 כשהיא מחולקת במספר החודשים בהם עבד השכיר בעל השליטה בחברה בשנה זו.

4.3.7 אם הכנסת העבודה, שולמה מ"חברת מעטים חדשה", הכנסת העבודה החודשית הממוצעת תחושב על פי סכום הכנסת העבודה ששילמה חברת המעטים לבעל השליטה בשנת 2019, כשהיא מחולקת במספר החודשים בהם עבד השכיר בעל השליטה בחברה בשנה זו.

על פי התקנות, בחישוב הכנסת העבודה של בעל השליטה יש להוסיף גם תקבולים מביטוח לאומי: דמי לידה, גמלה לשמירת הריון או תגמולי מילואים. אם בעל השליטה הינו בעל שליטה בחברת מעטים רגילה שפעלה בשנת 2018 ושילמה לו שכר והוא גם בעל שליטה ב"חברת מעטים חדשה", הבחינה תיעשה לפי הכנסות השכיר בעל השליטה בשנת 2018.

4.3.8 אם היו לשכיר בעל השליטה הכנסות עבודה ממספר חברות מעטים שבהן היה בעל שליטה והיו לו גם הכנסות מעסק – המענק יחושב על הסכום הכולל של ההכנסות מעסק וממשכורת ויראו אותן כהכנסה כוללת לעניין חישוב המענק.

4.3.9 מחזור עסקאותיה של חברת מעטים בה היה השכיר בעל השליטה בתקופה **מיום 1.3.2020 ועד ליום 30.6.2020**, ירד ביחס למחזור עסקאותיה בתקופה המקבילה בשנת 2019, בסכום אשר עולה על 25% מסכום מחזור העסקאות בשנת 2019. אם החברה החלה לעסוק בעסק או במשלח יד לאחר ה- 1.3.2019 (והחלה לפעול לפחות מיום 1.10.19), מחזור הבסיס שלה בשנת 2019 יחושב כך: מחזור עסקאותיה מיום תחילת העיסוק עד ליום ה- 29.2.2020, כשהוא מחולק במספר חודשי העיסוק ומוכפל ב- 4.

4.3.10 החברה הגישה דוחות למע"מ לתקופות הרלוונטיות לבחינת התנאים כלומר, מרץ-יוני 2019 ומרץ-יוני בשנת 2020.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

4.3.11 השכיר בעל השליטה וחברת המעטים בה הוא בעל שליטה, הגישו עד למועד הגשת התביעה למענק דוח לפי סעיף 131 לפקודה לשנת המס הנבחנת, 2018 או 2019, לפי העניין.

4.3.12 אם חברת המעטים בה היה השכיר בעל שליטה, הייתה חייבת בניהול פנקסים ולא ניהלה אותם, או פנקסיה של החברה נקבעו בקביעה סופית כבלתי קבילים לשנת המס הנבחנת, 2018 או 2019 - השכיר בעל השליטה לא יהיה זכאי למענק.

4.3.13 הזכאות למענק הינה לכל אחד מבני הזוג בנפרד, אם הוא שכיר בעל שליטה, העומד בכל הקריטריונים.

4.4 אופן חישוב גובה המענק שיינתן לשכיר בעל שליטה:

סכום המענק לשכיר בעל השליטה יחושב בגין הכנסת העבודה החודשית הממוצעת שקיבל בעל השליטה בשנת 2018 המחושבת בהתאם למפורט לעיל.

4.4.1 המענק שישולם יהיה בשיעור של 70% מהכנסת העבודה החודשית הממוצעת בגין הכנסה שבין 714 ₪ לסך 40,000 ₪ אך בתנאי שסכום המענק שישולם לא יעלה על סך 10,500 ₪.

4.4.2 אם הכנסת העבודה החודשית הממוצעת עולה על סך 40,000 ₪ ואינה עולה על 83,333 ₪, יוקטן סכום המענק במכפלת ההפרש שבין הכנסת העבודה הממוצעת לבין סך 40,000 ₪ ב-17.3%.

4.4.3 נוסחה לחישוב המענק כשכיר בעל שליטה או כעצמאי:

$X =$ הכנסה שנתית חייבת לעצמאי מעסק (ב"ז רשום - 149, 150, 184, 186 ו-187)
וב"ז הלא הרשום - 169, 170, 185, 186 ו-187)
 $X =$ הכנסה שנתית חייבת לשכיר בעל שליטה ב"ז רשום - דיווח בטופס 126 של חב' המעטים ששילמה שכ"ע (שאילתה 432) ו-194 וב"ז הלא הרשום - דיווח בטופס 126 של חב' המעטים ששילמה שכ"ע (שאילתה 432) ו-196.
 $Y =$ מספר חודשי פעילות של העצמאי בעסק בפועל בשנת 2018 או 2019 לפי העניין.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

Y = מספר חודשים בהם עבד השכיר בעל שליטה בשנת 2018 או 2019 לפי העניין.

Z = הכנסה חייבת מעסק חודשית ממוצעת X/Y

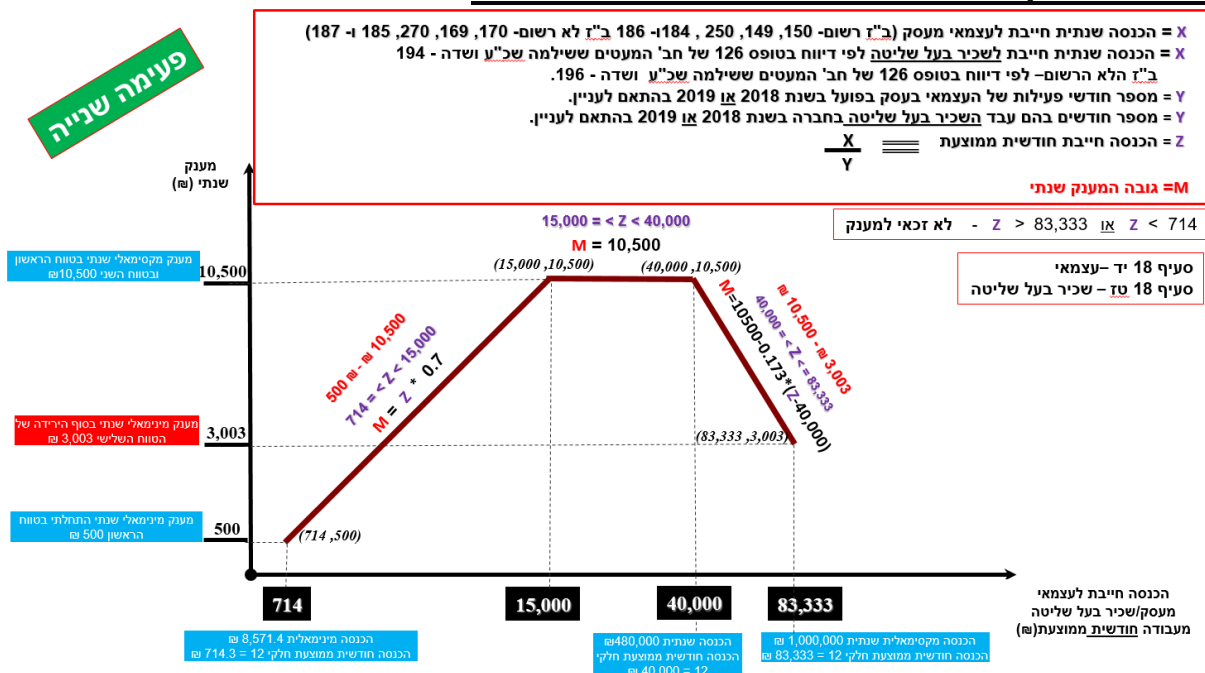
M = גובה המענק שנתי

$$M = 0.70 * Z \leftarrow 15,000 > Z \geq 714.1$$

$$M = 10,500 \leftarrow 40,000 > Z \geq 15,000.2$$

$$M = 10500 - 0.173 * (Z - 40,000) \leftarrow 83,333 \Rightarrow Z \geq 40,000.3$$

תרשים מענק לעצמאים ובעלי שליטה פעימה שנייה



4.4.4 אם לשכיר בעל השליטה ישנה הכנסה ממשכורת מחברת מעטים, וכן, יש לו הכנסה מעסק או ממשלח יד – המענק יחושב על הכנסותיו ממשכורת ומהעסק כהכנסה אחת מצרפית שבגינה יחושב המענק על פי המדרגות הנ"ל.

דוגמה 1:

אם לבעל השליטה היו בשנת 2018 הכנסות משכורת משתי חברות בשליטתו בסך 10,000 ₪ בממוצע מכל חברה וכן, הכנסה חודשית ממוצעת מעסק בסך 18,000 ₪.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

לכאורה, הנישום היה זכאי למענק כעצמאי בסך 10,500 ₪ ומענק כבעל שליטה בסך 10,500 ₪. כדי למנוע כפל הטבה נקבע בתקנות שאנו נחשב לו את המענק לפי הכנסה חודשית ממוצעת בסך 38,000 ₪. במקרה זה יקבל מענק בסכום כולל של 10,500 ₪.

דוגמה 2:

אם לנישום הייתה בשנת 2018 הכנסה ממשכורת מחברה בשליטתו בסך 30,000 ₪ בממוצע וכן, הכנסה חודשית ממוצעת מעסק בסך 28,000 ₪. לכאורה, הנישום היה זכאי למענק כעצמאי בסך 10,500 ₪ ומענק כבעל שליטה בסך 10,500 ₪. כדי למנוע כפל הטבה נקבע שאנו נחשב לו את המענק לפי הכנסה חודשית ממוצעת בסך 58,000 ₪. במקרה זה יחושב המענק כך:
סך ההכנסות מעסק ומשכורות – 58,000 ₪.
הסכום העודף על 40,000 ₪ = 18,000 ₪
סכום ההפחתה: 18,000 מוכפל במקדם $0.173 = 3,114$ ₪
סכום המענק: 10,500 ₪ בניכוי ההפחתה בסך 3,114 ₪ = 7,386 ₪

5. פעימה שלישית תוספת מענק לעסקים קטנים

א. קריטריונים למענק

5.1 יחיד תושב ישראל בשנת 2019 שעסק ברציפות בעסק או במשלח יד לפחות 6 חודשים מיום ה- 1.10.2019. יובהר, תוספת מענק זה, לא חלה על יחידים שהינם שותפים בשותפות רשומה במע"מ ולא תחול על חברות ובעלי שליטה על פי התקנות, אולם, יהיו זכאים לבחון את זכאותם למענק על פי מסלול המענקים בגין החזר הוצאות קבועות.

5.2 מחזור עסקאותיו הממוצע כפי שדווח למע"מ לשנת 2019, עולים על סך 1,500 ₪ לחודש ונמוכים מסך 25,000 ₪ בממוצע לחודש.

5.3 מבקש המענק יצהיר באזור האישי כי מחזור עסקאותיו בחודשים מרץ ואפריל בשנת 2020, ירד ביחס למחזור עסקאותיו בתקופה המקבילה בשנת 2019, בשיעור של 25% או יותר.

יחיד שהחל לעסוק בעסק או במשלח יד לאחר ה- 1.3.2019 יהיה מחזור הבסיס שלו בשנת 2019, כמחזור עסקאותיו מיום תחילת העיסוק עד ליום ה- 29.2.2020

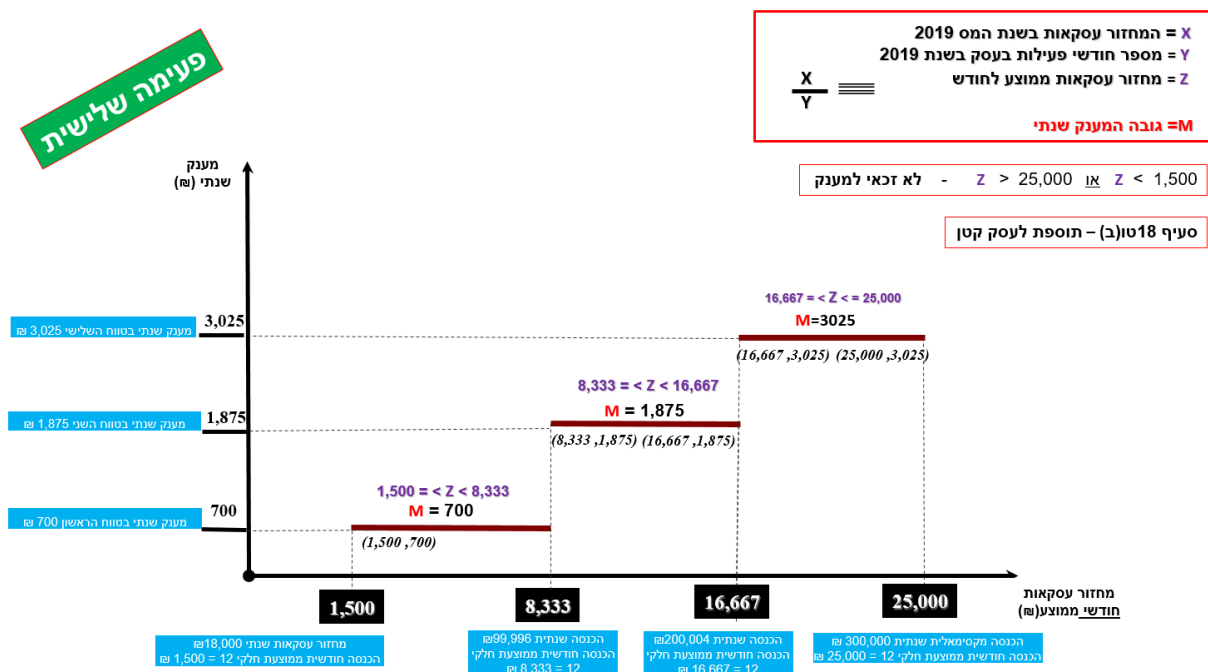


סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

כשהוא מחולק במספר חודשי העיסוק ומוכפל ב- 2. סכום זה יהיה הבסיס להשוואה לצורך ירידת מחזור הפעילות בחודשים מרץ אפריל 2020. עוסק פטור – החישוב יהיה כמו עצמאי רגיל כמפורט בסעיף 9.2 בפרק 2 לעיל.

5.4 מבקש המענק הגיש דוח תקופתי למע"מ לתקופות האמורות.

ב. חישוב המענק



6. אופן יישום התקנות לפעימה ראשונה, שנייה ושלישית

א. הגשת הבקשה למענק באופן מקוון באזור האישי באתר רשות המסים

6.1 את התביעה למענק, לכל הפעילות יש להגיש רק באופן מקוון באזור האישי באתר הרשות לאחר תהליך הזדהות.

6.2 המועד האחרון להגשת הבקשה למענק לכל הפעילות הינו בתוך 70 ימים מיום תחילתן של התקנות שעת חירום:

- פעילה ראשונה לעצמאים בלבד - עד ליום 10.6.2020.
- פעילה שניה לעצמאים ובעלי שליטה ופעילה שלישית – עד ליום 12.7.2020.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

6.3 אם שני בני הזוג יחידים-עצמאיים, או שכירים בעלי שליטה, יידרשו להגיש בקשה נפרדת – כל אחד מהם באזור האישי שלו.

6.4 מבקש המענק יצהיר בכל פעימה על כך שעסקו פעל לפחות חצי שנה (פעימה 1 – לפחות, מיום 1.9.19 ופעימה 2 – לפחות, מיום 1.10.19).

6.5 כמו כן, יצהיר כי צפויה ירידה בשיעור של 25% לפחות, במחזור הפעילות של העסק:

- **פעימה 1 ו-3** – בחודשים מרץ-אפריל 2020, ביחס לתקופה המקבילה בשנת 2019.

- **פעימה 2** – בחודשים מרץ-יוני 2020, ביחס לתקופה המקבילה בשנת 2019.

6.6 באזור האישי יוצגו למבקש המענק הפרטים הבאים:

- במקרה של אי זכאות יוצגו לו הסיבות לאי הזכאות.
- אם נמצא זכאי, יוצג לו סכום המענק המחושב ושנת המס לפיה חושב המענק.

פרטי חשבון הבנק לזיכוי סכום המענק ועדכון מספר חשבון:

6.6.1 אם מבקש הבקשה כבר קיבל תשלום סיוע לעצמאים יוצג לו חשבון הבנק שבו זוכה סכום המענק הראשון.

אם אין חשבון בנק שזוכה בו מענק סיוע, יוצג למבקש חשבון הבנק הרשום על שמו (לפי מספר הזהות) במס הכנסה. אם לא נמצא חשבון על שמו במס הכנסה תבוצע בדיקה האם קיים על שמו (לפי מספר הזהות) חשבון בנק במערכת מע"מ. אם לא נמצא חשבון בנק לפי מספר הזהות בשני המערכים, תיערך בדיקה האם קיים חשבון בנק במס הכנסה לבן הזוג הרשום.

אם בכל הבדיקות שצוינו, לא נמצא חשבון בנק, או שהמבקש אינו מעוניין להעביר את כספי המענק לחשבון שנמצא והוצג לו, המבקש יכול יעדכן את חשבון הבנק לצורך תשלום המענק ישירות באזור האישי.

למען הסר ספק, **כל אחד מבני הזוג יכול לעדכן חשבון אחר**. לאחר הזנת חשבון הבנק באזור האישי, יבוצע תהליך אימות חשבון בנק באמצעות מערכת הסליקה הבנקאית. אם החשבון שהוזן, אכן על שמו של המבקש, או שהחשבון משותף לו ולבן הזוג, המערכת תשלח לו מסרון לגבי הצלחת האימות והמועד לתשלום.

במקרה זה חשבון הבנק שהוזן לא יעדכן את חשבונות הבנק בתל"מ או במערכת מע"מ וישמש רק לטובת תשלום מענק הסיוע.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

6.6.2 ניתן גם לעדכן את חשבון הבנק בערוצים הרגילים הקיימים כיום - באמצעות הבנק, המשרד או המייצג. עדכון בערוצים הללו יעדכן את חשבון הבנק ומערכי המס (תל"מ, מע"מ) בהתאם.

6.6.3 נישום שהינו פושט רגל וקיים רישום על הסטטוס שלו כפש"ר במערכת, עפ"י אישור שנתקבל מהמשנה לכנ"ר, ניתן יהיה להעביר את המענק לחשבון האישי של הנישום בפש"ר ולא לחשבון הנאמן כמתחייב מההוראות. לפיכך, ניתן יהיה לעדכן באזור האישי, את חשבון הבנק לצורך תשלום המענק על שמו ולא לחשבון הכנ"ר/הנאמן. מודגש, עדכון חשבון הבנק על ידי הנישום בפש"ר יהא רק לצורך תשלום המענק לעצמאים והוא לא יעודכן במערכות הנהלת החשבונות בתל"ם ובמע"מ.

לאור האמור, במקרים של תיקי פש"ר, אין להזין במשרד, חשבונות בנק של הפש"ר, במערכות הנהלת החשבונות במע"מ ובתל"ם.

6.6.4 בשל חשיבות הנושא, יש לעדכן את חשבונות הבנק במערכת ללא דיחוי, מיד עם קבלת הפניה במערכת המפ"ל או במערכת פניות מייצגים.

7. הגשת בקשה למענק ודוח שנתי למס הכנסה

לצורך בחינת הזכאות למענקים בפעילות השונות, חובה על מבקשי המענק - עצמאים או שכירים בעלי שליטה והחברות שבשליטתם, להגיש דוח שנתי לשנת המס הרלוונטית לגביהם, 2018 או 2019, על פי המבחנים שצוינו.

לפיכך, על עובדי המש"מ ומשרדי השומה, לפעול לקליטת הדוחות ולשידורם בדחיפות, לרבות, טיפול בדוחות סרוקים שיוגשו על ידי מייצגים במערכת פניות מייצגים ובמערכת המפ"ל, לרבות, ניתוב שלב א' במקרים הנדרשים.

8. מועד קביעת הזכאות ותשלום המענק

לאחר הגשת הבקשה באזור האישי, המבקש יקבל חיווי לגבי סכום המענק ושנת המס לפיה חושב המענק.

לפי התקנות, הבקשה לפעילה הראשונה תוגש עד 10.6.20 ותאושר תוך 10 ימים ממועד הבקשה והמענק ישולם תוך 10 ימים נוספים לאחר האישור.

הבקשה לפעילה השנייה והשלישית יוגשו עד 12.7.20 ויאושרו תוך 5 ימים ממועד הבקשה לכל פעימה והמענק ישולם תוך 5 ימים נוספים לאחר האישור.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

9. השגה וערעור

9.1. הליך ההשגה הינו בהתאם לסעיף 10 לחוק מענק עבודה הקובע כי עצמאי החולק על קביעתו של המנהל, רשאי לבקש מהמנהל בתוך 30 ימים מיום שנמסרה לו הקביעה בהודעת השגה מנומקת בכתב לתקן את הקביעה.

יובהר, בקשות לתיקון שדות בתיקצור השומה לצורך הזכאות למענק, אינן בגדר השגה והן תטופלנה במשרדי השומה, בהתאם לכללים ולנהלים הקיימים לתיקון שומות. כגון: נישום הטוען כי הכנסה משכ"ד אינה צריכה להיכלל במסגרת חישוב ה"הכנסה החייבת".

או למשל, מבקש שנשללה זכאותו כי עבר את תקרת ההכנסה בפעימה הראשונה (מעל 240,000 ₪) משום שכלל בשדה 209 כספי מתנה שאינם הכנסה על פי הפקודה (בשונה מהכנסות פטורות) – במקרה זה, יש לתקן לו את השומה כדי שזכאותו לא תיפגע.

השגות שעניינן אופן יישום החוק (במקרה בו על פי השדות בדוח והקריטריונים בתקנות, היחיד זכאי למענק, אך, בקשתו בכל זאת נדחתה), המוגשות למשרדים, יועברו מיד עם קבלתן לטיפול על ידי עובדי מחלקת שירות סניפי בחטיבת שירות לקוחות.

9.2. עצמאי הרואה עצמו מקופח מההחלטה בהשגה, רשאי לערער עליה בפני בית המשפט המחוזי שבאזור שיפוטו נמצא מקום מגוריו. על הערעור יחולו ההוראות לפי סעיפים 154, ו-156 עד 158 לפקודה, כאמור בסעיף 11 לחוק מענק עבודה.

10. תשלום ביתר

יחיד שקיבל מענק שהוא אינו זכאי לו, או בסכום העולה על הסכום שהוא זכאי לו, יהיה חייב להשיב את סכום המענק העודף בתוך 90 יום מהמועד בו תומצא לו דרישה בכתב.

על החוב הנובע מתשלום היתר יחולו הוראות סעיף 13 לחוק מענק עבודה בשינויים המחויבים, ויהא ניתן לגבותו על פי ההליכים הקבועים בפקודת המסים (גביה) כאילו היה חוב מס.

החוב יישא הפרשי הצמדה מהיום ששולם ועד ליום ההחזר.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

11. תשלום בחסר

יחיד הזכאי לקבל מענק בסכום גבוה יותר ממה ששולם לו, ישולם לו הסכום החסר באמצעות זיכוי חשבון הבנק ויחולו על התשלום הוראות סעיף 14 לחוק מענק עבודה בשינויים המחויבים.

12. דין המענק

12.1. על המענק יחולו הוראות סעיף 16(א) לחוק מענק עבודה, **למעט** לעניין פקודת מס הכנסה. דהיינו, המענק יחשב כהכנסה פירותית והיחיד יהא חייב בדיווח על ההכנסה מהמענק.

12.2. אם שולם ליחיד מענק ביתר, והוא החזיר את כולו או חלקו, על פי דרישה בכתב מהמנהל, סכום הקרן שהוחזר על ידו יקוזז מסכום המענק שקיבל וההכנסה שתדווח תהיה בסכום הקרן שקיבל ולא הוחזרה.

12.3. מענק לעצמאיים **לא ייחשב כתקבול לעניין סעיף 12** בחוק מע"מ המחייב את העוסק לכלול סוגי הכנסות שקיבל עוסק כחלק ממחיר עסקאותיו.

12.4. המענק הינו תקבול החייב ברישום בספרי החשבונות שהיחיד מנהל למעט, אם הוא פטור מרישום קבלה על פי הוראות ניהול פנקסים, כגון: מי שחל עליו סעיף 19א(ד) להוראות ניהול פנקסים.

12.5. הוראות סעיף 16(ב) לחוק מענק עבודה יחולו על המענק. לפיכך, הזכות למענק אינה ניתנת להעברה, לשעבוד או לעיקול בכל דרך שהיא לרבות קיזוז לחובות במערכי המס, אלא, רק לתשלום מזונות לפי פסק דין של בית משפט או בית דין מוסמך או יקוזזו כנגד חוב שנובע מתשלום יתר של סיוע לעצמאים בפעילות הקודמות.

13. שונות

13.1. הגדרת "בן זוג" – כמשמעותה בחוק מיסוי מקרקעין, קרי, כולל ידועים בציבור.

13.2. לצורך חישוב ההכנסה החודשית הממוצעת ולצורך קביעת מועד פתיחת העסק נלקחים הנתונים המופיעים במרשמי מע"מ. במקרה ששני בני הזוג עצמאים, הבדיקה תיערך גם מול מערך מע"מ לגבי מספר חודשי הפעילות בשנה הרלוונטית.



סמנל"ל בכיר שירות לקוחות

13.3. זכאותו של העצמאי, לא תיבדק אם לא הגיש דוח גם אם נקבעה לו לשנה הנבחנת שומה **לפי מיטב השפיטה בהעדר דוח (04)**, או ששודר לו דוח עם הנמקה 77 כדוח סתמי.

13.4. בכל יום יתבצע "ריענון" של רשימות הזכאים וסכומי הזכאות בהתאם לקליטת הדוחות או תיקוני שומות, כך, שעצמאי הזכאי למענק גבוה יותר, יקבל את ההפרש באופן אוטומטי.

13.5. סכום המענק וסטטוס התשלום, מוצגים בתל"מ בשאילתה 002,127, עבור כל מי שהגיש בקשה למענק ובשאילתה 002,129 לרבות, סטטיסטיקות

13.6. ככלל, סוגי תיק 91 ו- 10 אינם זכאים לקבלת מענק לעצמאיים בפעימה הראשונה והשנייה, כי מן הסתם לא הייתה להם פעילות עסקית בתקופה הרלוונטית. יחד עם זאת, באותם מקרים, שסיווג התיק היה שגוי ופ"ש החליט לשנות את סיווג התיק כאמור לסוג תיק פעיל 42 (במסגרתו פ"ש בדק גם שישנם דיווחים למע"מ), אזי, ניתן לבקש את המענק לעצמאיים, אם הם עומדים בייתר הקריטריונים.

13.7. לצורך הפעימה השלישית, המידע לגבי תושב חוץ יתקבל ממע"מ לפי קוד ישות (על פי סימון ספציפי) ולא יקבלו מענק. במקרים בהם לתושב חוץ שודר בשומה לשנה הנבחנת סוג חישוב 1 (כמו תושב ישראל), אך, הוא אינו יכול להגיש את התביעה במסגרת האזור האישי (אין לו מספר זהות ותאריך הנפקה), אזי, זכאותו תיבדק במסגרת הטיפול בהשגות ע"י עובדי מחלקת שירות סניפי.

בעלי משפחתונים - לבעלי משפחתונים בפיקוח משרד העבודה והרווחה הפטורים מהגשת דוח שנתי, שולם המענק במסלול תביעות נפרד בהתאם למתווה שסוכם עם משרד העבודה והרווחה:

בעל משפחתון כאמור שהגיש כבר דוח למס הכנסה, יקבל מקדמה על חשבון המענק על פי הנתונים הקיימים במערכת וככל שעל פי הנתונים ממשרד העבודה והרווחה ועל פי הנתונים שיוצגו על ידו, יימצא שהינו זכאי להפרש, הסכום החסר ישולם לחשבון הבנק.

בעל משפחתון שלא חייב בהגשת דוח על הכנסותיו ולא הגיש דוח, יקבל את המענק באמצעות מסלול ייחודי שהוכן להם לצורך הגשת הבקשה האזור האישי.

14. מענה לפניית לקוחות



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

מענה לפניות במפ"ל, או במערכת הפניות למשרדים, יינתן באופן שוטף במשרדי השומה בהתאם לאמור בהוראה זו.

במקרים בהם קיים ספק, ניתן להפנות את הפונים לקבלת מידע נוסף עדכני, באמצעים הבאים:

- אתר האינטרנט של רשות המסים – נושא "קורונה".
- פנייה באמצעות הטלפון אל מרכז המידע והשירותים המקוונים של רשות המסים – 4954* בימים א'-ה' בין השעות 08:15 – 15:30.

15. אחריות

פקידי השומה, סגני פקידי השומה, רכזים וגובים אחראים לביצוע ההנחיות בהוראה זו.